1e Inzichten meting wangedrag jegens officials

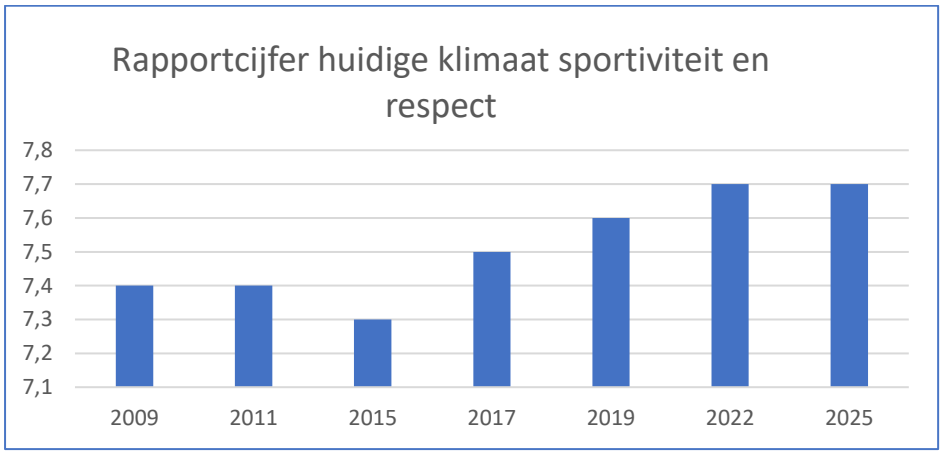
Aanleiding

Elke 3 jaar voert de Nevobo een uitgebreide tevredenheidsenquête uit onder scheidsrechters (indoor, zit en beach). Tijdens eerdere Bondsraden zijn signalen afgegeven dat het gevoel bestaat dat wangedrag op en rond het veld toeneemt, waardoor officials afhaken. Daarop is toegezegd dat de incidentie van wangedrag onderzocht wordt middels de enquête. In deze notitie worden de eerste resultaten uit de tevredenheidsenquête op het gebied van wangedrag jegens officials teruggekoppeld aan de Bondsraad.

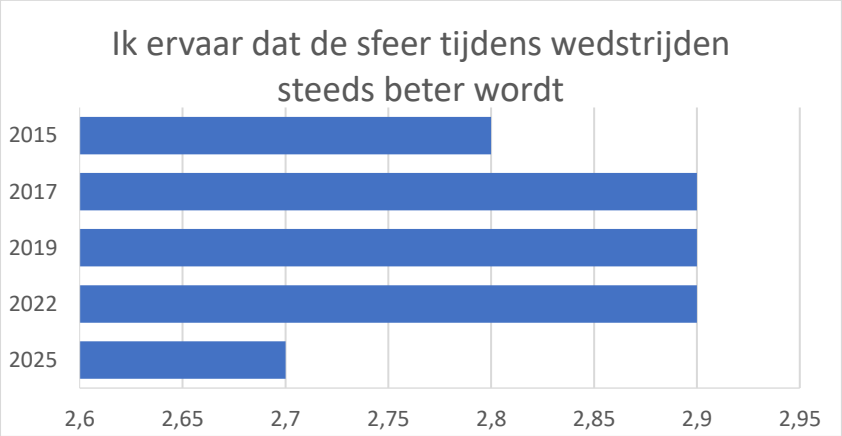
NB. Een volledige analyse van de uitkomsten op alle vragen volgen in een later stadium, evenals de eventuele benodigde acties om de tevredenheid onder scheidsrechters te verhogen.

Uitkomsten tevredenheidsenquête

De enquête is uitgezet onder alle bonds- en verenigingsscheidsrechters. In totaal hebben 1333 scheidsrechters de enquête geheel of gedeeltelijk ingevuld. De gemiddelde beoordeling over het klimaat (sportiviteit en respect) binnen het volleybal scoort een 7,7. Eenzelfde score als bij de voorlaatste meting.

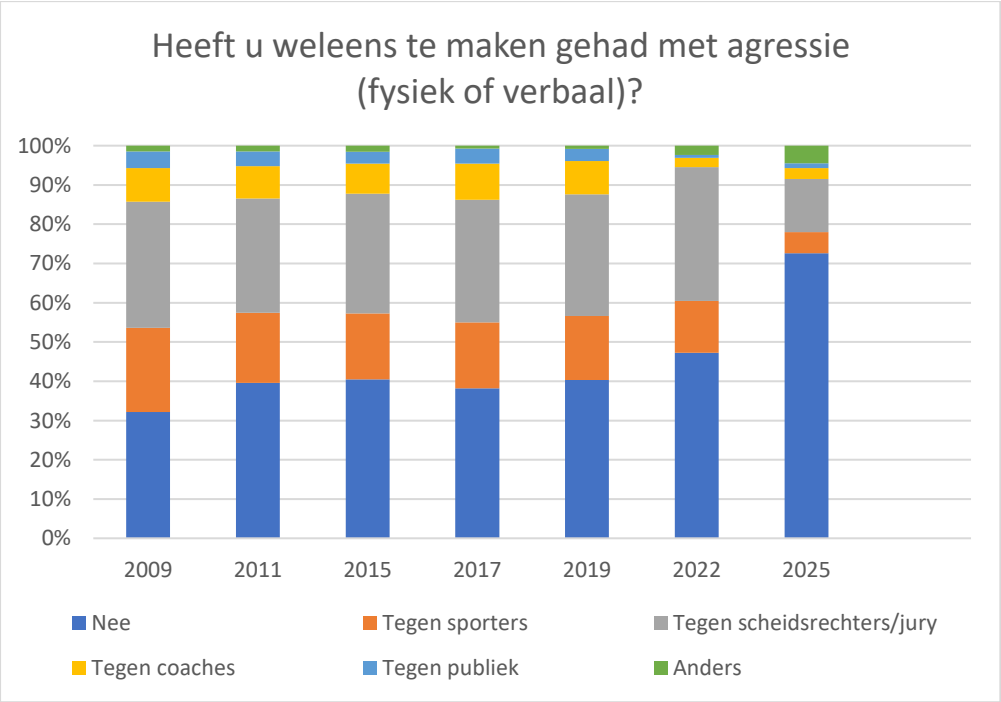


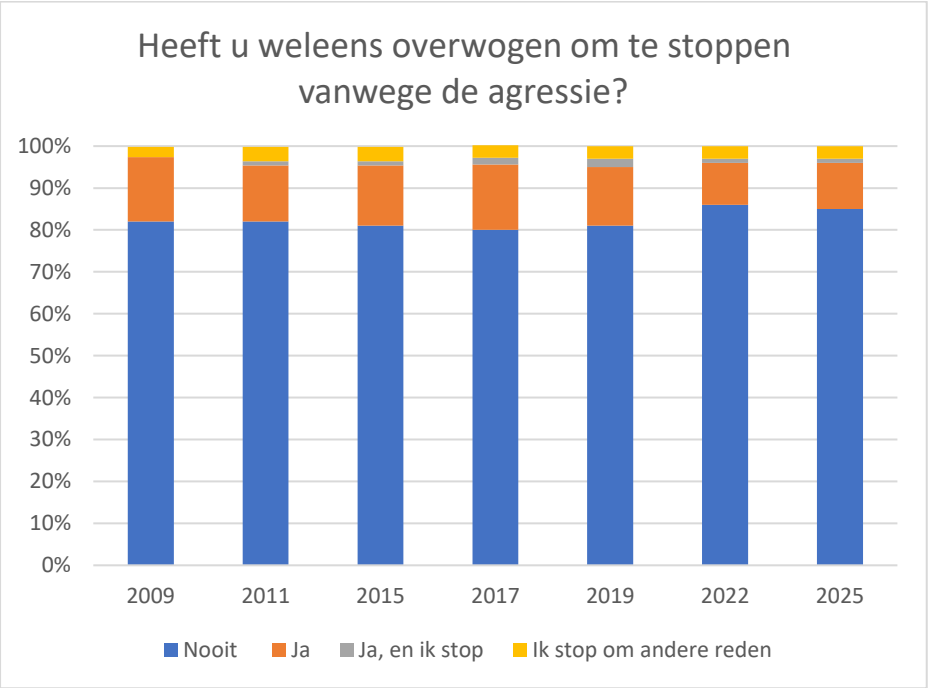
Ondanks een lichte daling is een meerderheid nog altijd van mening dat de sfeer tijdens steeds wedstrijden steeds beter wordt, zoals onderstaande tabel laat zien.



Betekenis gemiddelde ==> Waarde 1: Oneens. Waarde 2: Enigszins oneens. Waarde 3: Enigszins eens. Waarde 4: Eens. Hierbij is de optie "Geen mening" niet meegenomen in de berekening.

Uit de volgende twee tabellen blijkt niet dat er sprake is van een toename van de agressie in de sport noch dat scheidsrechters eerder geneigd zijn te stoppen vanwege agressie. Onderstaande tabel toont juist dat een groter percentage officials aangeeft niet te maken te hebben gehad met agressie en het aandeel agressie tegen de officials laat een daling zien.





Op basis van een eerste analyse van de resultaten van de tevredenheidsmeting valt derhalve de conclusie te trekken dat uit de cijfers niet blijkt dat het aantal incidenten en/of de agressie jegens officials toeneemt. Naast de incidentie is er ook gekeken naar de zwaarte van incidenten. Dat is gedaan door een analyse te maken van de aantallen en soorten strafzaken.

Ernst en omvang strafzaken

Naast de resultaten van de tevredenheidsenquête is in de analyse met betrekking tot wangedrag ook gekeken naar de strafzaken van het afgelopen seizoen ten opzichte van het voorgaande seizoen. Dit geeft naast aantallen, eveneens een beeld van de zwaarte van incidenten die meestal via het wedstrijdformulier gemeld worden. Uit die analyse komt naar voren dat het aantal strafzaken vanwege agressie (verbaal en fysiek) nagenoeg gelijk ligt ten opzichte van eerdere jaren. Uit de hoogte van de opgelegde straffen blijkt niet dat de ernst van de incidenten toe is genomen.

Vervolg

Ondanks dat uit de meting en analyse niet blijkt dat het wangedrag toeneemt, blijven we als Nevobo inzetten op het vergroten van sportiviteit en respect binnen de volleybalsport. Ieder incident is er één té veel en kan grote impact hebben op betrokkenen. We gaan dan ook op basis van de volledige analyse van de tevredenheidsenquête een plan van aanpak opstellen om waar mogelijk de tevredenheid van scheidsrechter te vergroten. Ook kijken we hierbij óf en zo ja welke interventies ingezet moeten worden om sportiviteit en respect te bevorderen.