

Uitwerking

Project Verbeteren Betrekken Verenigingen

Inhoud

Projectplan	4
Doelstelling.....	4
Scope en Afbakening	4
Uitgangspunten	4
Verwacht Resultaat.....	4
Organisatie	4
Tijdpad.....	5
Concreet Eindproduct	5
Rolverdeling.....	5
Monitoring en Evaluatie	5
Risicobeheer.....	5
Uitwerking Verbeteren Betrekken Verenigingen	6
Uitkomsten gesprekken met verenigingen en conclusies	6
Voorstel 1: Digitale Tool voor Meningspeilingen en Stemmingen	7
Doel:	7
Uitvoering:.....	7
Verwachte Resultaten:.....	7
Voorstel 2: Transparantie in besluiten van de bondsraadvergaderingen	8
Doel:	8
Uitvoering:.....	8
Verwachte Resultaten:.....	8
Voorstel 3: Bezoekschema voor Bondsbestuur en MT	8
Doel:	8
Uitvoering:.....	8
Verwachte Resultaten:.....	8
Voorstel 4: Doelgroepgerichte Consultatie	8
Doel:	8
Uitvoering:.....	8
Verwachte Resultaten:.....	9
Voorstel 5: Oprichting van een Nevobo Jongerenraad	9
Doel:	9

Uitvoering:.....	9
Verwachte Resultaten:.....	9
Voorstel 6: Onboarding Programma voor Nieuwe Clubfunctionarissen	10
Doel:	10
Uitvoering:.....	10
Verwachte resultaten:	10
Implementatie en Monitoring van de Voorstellen	10
Budget en Middelen	11
Aanvullende activiteiten	11
Activiteit 1: Effectiviteit van Communicatie Analyseren	11
Doel:	11
Uitvoering:.....	11
Verwachte Resultaten:.....	11
Activiteit 2: Organisatie van Fysieke en Online Bijeenkomsten.....	11
Doel:	11
Uitvoering:.....	11
Verwachte Resultaten:.....	11

Projectplan

Doelstelling

Het hoofddoel is het vergroten van de betrokkenheid van verenigingen in algemene zin binnen de Nevobo. Dit omvat het signaleren van kwesties, het aanleveren van feedback over beleid en besluitvorming en het verbeteren van de algemene betrokkenheid van verenigingen.

Scope en Afbakening

Het volgende valt binnen het project:

- Onderzoeken van methoden om verenigingen te bereiken en te betrekken met als doel consultatie/besluitvorming, zoals Volleybalcongres, internetpeilingen, volleybalcafés, enz.
- Analyseren van redenen voor verminderde activiteit van verenigingen in het besluitvormingsproces.
- Identificeren en evalueren van alternatieve benaderingen en hun duurzaamheid.
- Respecteren van de huidige taken en bevoegdheden zoals vastgelegd in de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van de Nevobo.

Het volgende valt niet binnen het project:

- In kaart brengen van (bestaande) activiteiten die dienen ter ondersteuning, begeleiding, kennisdeling en inspiratie van clubs.

Uitgangspunten

- Input verzamelen van het bondsbureau en indien gewenst andere bonden of organisaties.
- Verbetering van de kwaliteit van besluitvorming zonder onnodige vertraging.
- Zoeken naar laagdrempelige manieren om een representatief beeld van de verenigingen te krijgen.
- Transparantie in wat wordt gevraagd en wat de verwachtingen zijn, met adequate terugkoppeling.

Verwacht Resultaat

- Advies uitbrengen aan de Bondsraad met concrete voorstellen voor betrokkenheid van verenigingen en leden met betrekking tot consultatie/besluitvorming, met heldere kaders en een implementatie- en monitoringsplan.

Organisatie

- Opdrachtgever: Bondsbestuur Nevobo (Paul Ubbink).
- Projectleider: Peter van Tarel.
- Leden: 4 bondsraadsleden (Jose de Wit, Ineke Kalkman, Ineke van Straaten, Pieter Wierenga).
- Geen direct budget aangevraagd; totaal van 300 uur geclaimd voor medewerkers.

Tijdpad

- December 2023: Akkoord van Bondsraad op de Opdrachtomschrijving
- Januari 2024: Instellen van de werkgroep.
- Voorjaar 2024: Inventarisatie en analyse.
- Juni 2024: Tussentijdse terugkoppeling aan de Bondsraad.
- Najaar 2024: Consultatie van Bondsbestuur, verenigingen en Bondsraad.
- November 2024: Opleveren van het advies.
- December 2024: Besluitvorming Bondsraad over het advies en opheffing werkgroep.

Concreet Eindproduct

Het eindproduct is een adviesrapport met daarin:

1. Een evaluatie van de huidige betrokkenheidsniveaus en aanbevelingen voor verbetering.
2. Concrete voorstellen voor het betrekken van verenigingen en leden bij besluitvorming binnen de Nevobo.
3. Een implementatie- en monitoringsplan.

Het rapport zal worden gepresenteerd aan de Bondsraad in december 2024 voor de uiteindelijke besluitvorming en implementatie.

Rolverdeling

- Opdrachtgever (Bondsbestuur in persoon van Paul Ubbink): Verantwoordelijk voor het verstrekken van de opdracht en het bewaken van de algehele richting van het project.
- Projectleider (Peter van Tarel): Coördineert de activiteiten van de werkgroep, verzorgt de rapportage en zorgt voor de naleving van het tijdschema.
- Bondsraadsleden: Brengen expertise en inzichten vanuit verschillende regio's.
- Bondsbureauleden: Leveren operationele ondersteuning, delen expertise/ervaringen en best practices en zorgen voor communicatie met lokale verenigingen.

Monitoring en Evaluatie

- Voortgangsrapportages elke twee maanden door de projectleider aan het Bondsbestuur en MT (via Updates).
- Inhoudelijke terugkoppeling in de Bondsraadsvergadering van juni 2024 door Paul Ubbink en eventuele tussentijdse feedbackloops.

Risicobeheer

- Regelmatige evaluatie van voortgang en aanpassingen waar nodig.
- Open communicatiekanalen voor feedback van betrokken partijen.
- Duidelijke focus en afbakening van de opdracht op de thema's consultatie/besluitvorming.
- Efficiënte inzet van capaciteit.
- Flexibiliteit in het plan om te reageren op onvoorziene uitdagingen of kansen.

Uitwerking Verbeteren Betrekken Verenigingen

Uitkomsten gesprekken met verenigingen en conclusies

De bondsraadsleden hebben verschillende verenigingen uit de regio's gesproken over de mate van betrokkenheid en de behoefte van verenigingen aan contact met en ondersteuning van de Nevobo.

De verenigingen zijn bevraagd door gebruik te maken van de onderstaande vragen:

- Waar zijn jullie trots op?
- Wat speelt er bij de verenigingen?
- Wat vinden jullie belangrijk?
- Waarover / met wie hebben jullie contact met de Nevobo?
- Wat vinden jullie van de dienstverlening?
- Wat vinden jullie van de communicatie?

Uit de gesprekken met verenigingen over hun betrokkenheid en behoefte aan contact en ondersteuning van de Nevobo komen de volgende samenvattende thema's naar voren:

1. **Contact met de Nevobo:**

- Grote verenigingen hebben regelmatig contact met de Nevobo en voelen geen sterke behoefte aan meer of extra contact. Ze zijn wel kritischer op zaken zoals stijgende kosten en verloop binnen de Nevobo.
- Kleinere verenigingen ervaren minder contact en voelen zich minder gehoord, vooral over kwesties zoals de indeling van thuiswedstrijden in relatie tot binding en kosten.
- Over het algemeen zou het nuttig zijn als de Nevobo zichtbaarder is, bijvoorbeeld door aanwezig te zijn in sporthallen op wedstrijddagen.

2. **Belangrijke thema's voor verenigingen:**

- Alle verenigingen hebben moeite met het vinden en behouden van vrijwilligers en trainers. Dit tekort is een terugkerend probleem waarvoor ondersteuning vanuit de Nevobo gewenst is.
- Voor kleine verenigingen, vooral in dorpen, is het behoud van leden en het omgaan met stijgende kosten belangrijk.
- Er zijn suggesties om meer aandacht te besteden aan breedtesport, aangezien veel verenigingen het gevoel hebben dat de focus van de Nevobo vooral ligt op topvolleybal en talentontwikkeling.

3. **Communicatie en dienstverlening:**

- De communicatie vanuit de Nevobo kan korter en krachtiger, en de website kan toegankelijker worden gemaakt.
- Verenigingen waarderen het als bijeenkomsten minder formeel worden georganiseerd, bijvoorbeeld tijdens wedstrijden, om zo de drempel voor deelname te verlagen.
- Specifieke bijeenkomsten of briefings over thema's, bijvoorbeeld online en technisch georiënteerd, zouden nuttig zijn.

4. Maatschappelijke betrokkenheid:

- o Een aantal verenigingen ziet mogelijkheden om maatschappelijke thema's, zoals de betrokkenheid van vluchtelingen bij volleybal, meer naar voren te brengen maar zoekt ondersteuning op het gebied van taal, financiën en de omgang met vluchtelingen. Voor de meeste verenigingen geldt echter dat het reilen en zeilen van hun eigen vereniging voor gaat.

Kortom, verenigingen geven aan dat ze voornamelijk hulp nodig hebben bij vrijwilligers- en trainerstekorten, beter en beknopter willen worden geïnformeerd, en dat er ruimte is voor een zichtbaardere Nevobo. De steun voor kleinere verenigingen en aandacht voor breedtesport zijn ook terugkerende thema's. De behoefte aan ondersteuning bij vrijwilligers- en trainerstekorten wordt niet in dit adviesrapport verder uitgewerkt. Het gaat hierbij om support bij concrete vraagstukken, die in de vorm van verenigingsondersteuning wordt aangeboden volgens de reguliere werkwijze. Communicatie over alles wat de Nevobo doet valt uiteraard wel onder de behoefte aan gerichte, relevante en bondige informatievoorziening zoals opgenomen in dit adviesdocument. Vanuit de werkgroep zijn er ook enkele concrete ideeën ontstaan vanuit een brainstorm, mede gebaseerd op de gesprekken die men heeft gevoerd met de clubs. Niet alle losse ideeën staan in dit advies, omdat dit te gedetailleerd zou worden. Ze zijn wel bekend bij de werkorganisatie en zullen via die lijn worden meegenomen door de betreffende afdelingen/medewerkers.

Hieronder volgt een uitwerking van concrete voorstellen om de betrokkenheid van clubs bij de Nederlandse Volleybalbond (Nevobo) te vergroten. Het richt zich op het verbeteren van de communicatie, transparantie en participatie in besluitvormingsprocessen.

Voorstel 1: Digitale Tool voor Meningspeilingen en Stemmingen

Doel:

Het creëren van een interactief digitaal platform waar clubs hun mening kunnen geven over voorstellen en kunnen stemmen over belangrijke beslissingen die hun core-business aangaan, zoals wedstrijdreglementen.

Uitvoering:

- Selectie van een gebruiksvriendelijke tool met toegankelijke polls en stemmogelijkheden.
- Onderzoeken of de Mijn Volleyball app mogelijkheden biedt voor peilingen onder individuele leden.
- Regelmatige updates met relevante onderwerpen en voorstellen besluiten die ter peiling worden voorgelegd.

Verwachte Resultaten:

- Verhoogde participatie van clubs in het besluitvormingsproces.
- Beter afstemming van besluiten op de behoeften en wensen van clubs.

Voorstel 2: Transparantie in besluiten van de bondsraadvergaderingen

Doel:

Het vergroten van de transparantie in besluitvormingsprocessen door Bondsraadvergaderingen uit te zenden of highlights ervan.

Uitvoering:

- Voorafgaand aan de Bondsraad communicatie over de bondsraadstukken in een behapbare vorm, zoals het benoemen van highlights in een artikel of het gebruik van een (bestaande) podcast/platformen, waarin wordt ingegaan op ontwikkelingen binnen onze sport.
- Na de Bondsraad samenvattende communicatie over de genomen besluiten en impact daarvan op clubs.

Verwachte Resultaten:

- Verhoogde transparantie, betrokkenheid en begrip van besluitvormingsprocessen.
- Meer betrokkenheid van clubs bij de inhoud van de vergaderingen.
- Sterkere binding tussen clubs en bondsraadleden.

Voorstel 3: Bezoekschema voor Bondsbestuur en MT

Doel:

Het creëren van een directe lijn tussen het Bondsbestuur, het managementteam (MT) en de clubs door persoonlijke bezoeken.

Uitvoering:

- Opstellen van een jaarlijks schema waarin leden van het Bondsbestuur en MT clubs bezoeken, te starten in het voorjaar van 2025.
- Tijdens deze bezoeken gesprekken voeren over lokale problemen, behoeften en ideeën.
- Feedback en inzichten verzameld tijdens deze bezoeken gebruiken als input in beleidsvorming.
- Waar mogelijk kunnen bondsraadleden aanhaken in hun eigen omgeving, om hen breder bekend te maken bij verenigingen.

Verwachte Resultaten:

- Sterkere relaties tussen de bond en clubs.
- Betere afstemming van nationale besluiten op lokale behoeften.
- Groter wederzijds begrip.

Voorstel 4: Doelgroepgerichte Consultatie

Doel:

Het structureler inzetten van doelgroepgerichte groepen ten behoeve van consultatie en feedback.

Uitvoering:

- Periodiek overleg met doelgroepgerichte consultatiegroepen, zoals voor Zitvolleybal, G-Volleybal, Studentenvolleybal, Beachvolleybal en Jeugdvolleybal.
- Regelmatige consultaties om diepgaande feedback te verzamelen.
- Gebruik van deze feedback om beleid en besluitvorming te informeren en aan te passen.

Verwachte Resultaten:

- Meer gedetailleerde en directe input van betrokken leden in beleidsvorming.
- Grotere betrokkenheid en gevoel van eigenaarschap bij leden binnen de volleybalgemeenschap.

Voorstel 5: Oprichting van een Nevobo Jongerenraad

Doel:

Het oprichten van een Nevobo Jongerenraad om jongere leden (leeftijdsgroep 16-25 jaar) een stem te geven binnen de organisatie. Dit is gericht op het betrekken van jongeren bij besluitvorming en het waarborgen van hun perspectieven in de ontwikkeling van de sport.

Uitvoering:

- Samenstelling van de Raad: De Jongerenraad zal bestaan uit jonge vertegenwoordigers van verschillende clubs en regio's. Leden worden geselecteerd op basis van hun motivatie, betrokkenheid bij volleybal en het vermogen om de jeugdige gemeenschap te vertegenwoordigen.
- Frequentie van Bijeenkomsten: De Jongerenraad komt enkele keren per jaar bijeen, zowel online als fysiek, om onderwerpen en kwesties te bespreken die relevant zijn voor jonge volleyballers.
- Interactie met het Bondsbestuur/werkorganisatie: Er wordt een structurele samenwerking opgezet tussen de Jongerenraad en het Bondsbestuur/werkorganisatie van de Nevobo. Dit kan inhouden dat leden van de Jongerenraad deelnemen aan bepaalde vergaderingen met het Bondsbestuur of specifieke projecten.
- Training en Ontwikkeling: De leden van de Jongerenraad krijgen training en ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen. Dit kan bestaan uit workshops over bestuurlijke processen, leiderschapsontwikkeling en communicatievaardigheden.

Verwachte Resultaten:

- Verhoogde Betrokkenheid: Actieve betrokkenheid van jongeren bij de besluitvorming en beleidsontwikkeling binnen de Nevobo.
- Nieuwe Perspectieven: Inbreng van verse ideeën en perspectieven die specifiek gericht zijn op de jongere generatie volleyballers.
- Brugfunctie: De Jongerenraad fungeert als een brug tussen de jonge leden en het Bondsbestuur/werkorganisatie van de Nevobo, waarbij het de communicatie en begrip tussen verschillende leeftijdsgroepen verbetert.
- Leiderschapsontwikkeling: Ontwikkeling van toekomstige leiders binnen de volleybalgemeenschap door jongeren ervaring op te laten doen in bestuurlijke rollen.

Voorstel 6: Onboarding Programma voor Nieuwe Clubfunctionarissen

Doel:

Het versterken van de kennis en betrokkenheid van nieuwe clubfunctionarissen met betrekking tot de structuur, diensten en processen van de Nevobo.

Uitvoering:

- Welkomstmail met een persoonlijke welkomstboodschap, overzicht van nuttige contacten binnen de Nevobo en een link naar de online welkomspagina.
- Digitale Welkomspagina: met relevante informatie over de Nevobo, het volleybal landschap, belangrijke contactpersonen en specifieke informatie relevant voor hun rol. Daarbij kan gedacht worden aan downloadbare handleidingen, video-introducties van sleutelfiguren binnen de Nevobo en interactieve tutorials.
- Webinars gericht op specifieke thema's voor verschillende functionarissen, best practices en Q&A sessies.

Verwachte resultaten:

- Meer kennis en begrip: nieuwe functionarissen zullen meer kennis en begrip hebben van de structuur en processen van de Nevobo, evenals de specifieke taken en verantwoordelijkheden die hun rol betreffen.
- Verhoogde betrokkenheid: door gerichte webinars en persoonlijk contact zal de wederzijdse betrokkenheid tussen Nevobo-medewerkers en clubfunctionarissen toenemen. Dit leidt tot meer betrokkenheid en meer inzichten.
- Efficiëntere informatievoorziening: clubfunctionarissen worden hiermee begeleid in het vinden van de relevante online informatie voor hun functie. Dit leidt tot een effectievere informatievoorziening vanuit de Nevobo.
- Continuïteit in clubbestuur: door nieuwe functionarissen adequaat voor te bereiden en te ondersteunen ontstaat er duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden en wordt een gevoel van 'ik sta er niet alleen voor' gecreëerd. Een warm welkom voor nieuwe functionarissen leidt hopelijk tot meer tevredenheid en continuïteit, wat bijdraagt aan een stabielere organisatie op clubniveau.

Implementatie en Monitoring van de Voorstellen

- Fasering: De implementatie van deze voorstellen zal gefaseerd verlopen, beginnend met de meest haalbare acties.
- Verantwoordelijkheden: Duidelijke toewijzing van verantwoordelijkheden binnen de Nevobo voor elk voorstel.
- Monitoring: Regelmatige evaluatie van de effectiviteit van elke actie, met aanpassingen waar nodig.
- Feedbackloop: Creëren van een feedbackloop waarbij clubs hun ervaringen en suggesties kunnen delen over de geïmplementeerde acties.

Budget en Middelen

- Een uitgewerkt budgetvoorstel wordt ontwikkeld voor elk voorstel, met overweging van zowel incidentele als structurele kosten en personeelsinzet.
- Zoeken naar mogelijke financieringsbronnen, inclusief sponsors of subsidies, om de financiële haalbaarheid te ondersteunen.

Aanvullende activiteiten

De werkorganisatie van de Nevobo zal aanvullende activiteiten initiëren ter optimalisatie van de communicatie met clubs en ter kennisdeling/inspiratie. Deze activiteiten zijn reguliere focus van de verschillende afdelingen en vallen buiten het advies vanuit het project Betrekken Verenigingen.

Activiteit 1: Effectiviteit van Communicatie Analyseren

Doel:

Het analyseren van de huidige communicatiemethoden om de effectiviteit ervan in het bereiken van clubs te verbeteren.

Uitvoering:

- Onderzoek naar hoe huidige communicatie (zoals nieuwsbrieven) wordt ontvangen en geïnterpreteerd door clubs. Vanuit clubs is aangegeven dat met name de nieuwsbrieven vanuit Wedstrijdzaken korter/bondiger mogen en professioneler (bv geen PDF).
- Onderzoeken van mogelijkheden om de Nevobo Competitie App te laden met nieuwsberichten voor specifieke wedstrijdzaken.
- Expliciet benoemen van breedtesport nieuws en thema's.

Verwachte Resultaten:

- Verbeterde communicatie die beter aansluit bij de behoeften van clubs.
- Verhoogde respons en betrokkenheid van clubs bij communicatie-initiatieven.

Activiteit 2: Organisatie van Fysieke en Online Bijeenkomsten

Doel:

Het faciliteren van fysieke en online bijeenkomsten om kennisuitwisseling en netwerkvorming tussen clubs te bevorderen.

Uitvoering:

- Periodieke organisatie van regionale en nationale bijeenkomsten, zowel fysiek als online.
- Thematische workshops/sessies die gericht zijn op relevante onderwerpen en specifieke functionarissen voor clubs.
- Stimuleren van interactie en netwerkvorming tussen clubs.

Verwachte Resultaten:

- Versterking van de volleybalgemeenschap door het delen van kennis en ervaringen.
- Verhoogde samenwerking en synergie tussen clubs.