# Analyse tevredenheidsmeting officials 2025

## Inleiding

In september 2025 is een tevredenheidsmeting uitgezet onder ruim 44.000 officials die als official geregistreerd zijn bij de Nevobo. Dit betreft officials op alle niveaus, van Eredivisie tot en met Jeugd C. In totaal hebben 1.020 respondenten de enquête ingevuld: 981 voor indoor, 23 voor zitvolleybal en 16 voor beachvolleybal. De analyse in dit document heeft betrekking op alle disciplines, tenzij expliciet anders vermeld.

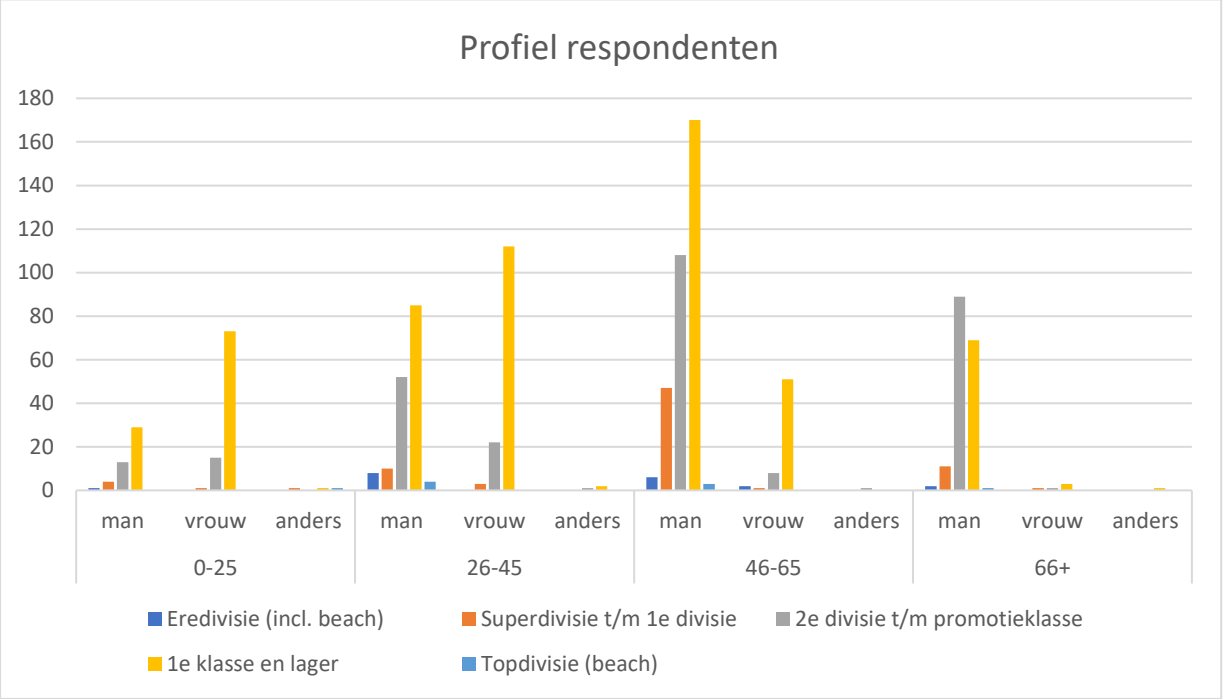
Een eerste terugkoppeling van de resultaten is besproken in de Bondsraad van december 2025. Met deze notitie wordt de Bondsraad geïnformeerd over de volledige uitkomsten van de tevredenheidsmeting.

## Algemene kenmerken respondenten

De verdeling van de respondenten naar geslacht is als volgt: 70% man, 29% vrouw en 1% overig. De respons is relatief het grootst in de leeftijdsgroep 45–65 jaar. Andere leeftijdsgroepen zijn in verhouding minder vertegenwoordigd in de respons.

De respondenten zijn geografisch verspreid over Nederland. De verdeling over de regio's is grotendeels evenredig, met een relatief iets hogere vertegenwoordiging vanuit regio West.

Wanneer niveau, geslacht en leeftijd gecombineerd worden bekeken, laat de respons zien dat vrouwelijke officials voornamelijk actief zijn in de lagere niveaus en mannelijke officials vaker in de hogere niveaus (zie onderstaande tabel). De leeftijd van officials varieert op alle niveaus.




## Ervaring als official

De verdeling van ervaring onder de respondenten is als volgt:

- Ongeveer 30% fluit 25 jaar of langer;
- Ongeveer 30% fluit minder dan 5 jaar;
- De overige respondenten hebben een ervaringsduur daartussenin.

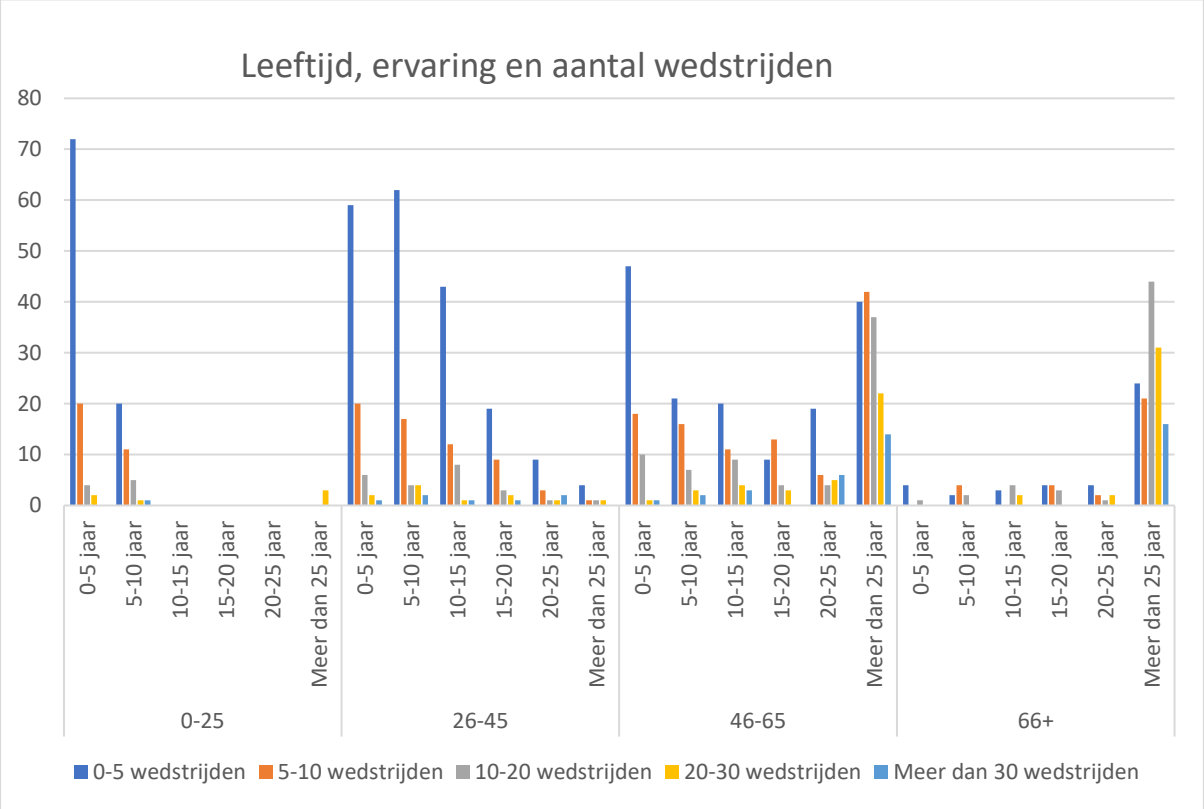
De relatie tussen leeftijd en ervaring laat zien dat respondenten met een veel ervaring doorgaans ook ouder zijn, terwijl recent gestarte officials gemiddeld jonger zijn.

## Aantal wedstrijden per seizoen

Het aantal wedstrijden dat respondenten per seizoen leiden, is als volgt verdeeld:

- 0–5 wedstrijden: 47%
- 6–10 wedstrijden: 22%
- 11–20 wedstrijden: 15%
- Meer dan 20 wedstrijden: 16%

Uit de kruising van leeftijd en aantal wedstrijden blijkt dat jongere officials relatief vaker in de categorie 0–5 wedstrijden vallen. De leeftijdsgroep van 45–65 jaar is gemiddeld het meest actief. Bij hogere leeftijd neemt het aantal wedstrijden per seizoen af.



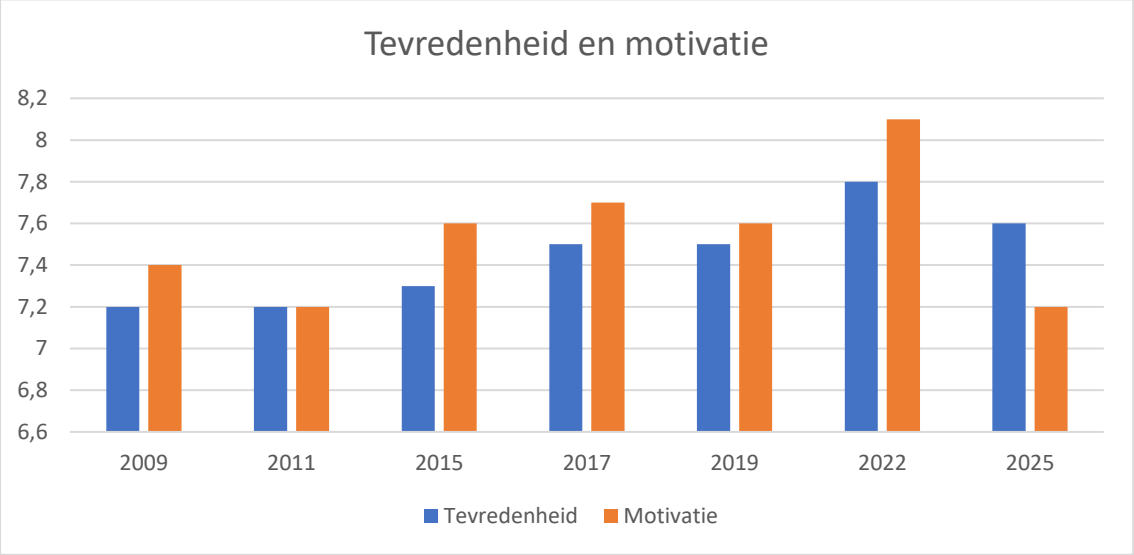

## Andere functies binnen volleybal

Veel respondenten vervullen naast hun rol als official nog één of meerdere andere functies binnen de volleybalsport. De verdeling is als volgt:

- Speler: 30%
- Speler én coach: 13%
- Vrijwilliger (niet zijnde speler of coach): 45%
- Geen andere rol: 12%

## Algemene tevredenheid en motivatie

Respondenten geven over het algemeen scores van 7 en 8 (op een schaal van 10) voor tevredenheid. Dit is verglijkbaar met voorgaande edities. De gemiddelde score voor motivatie om official te zijn ligt in deze laatste tevredenheidsmeting lager dan voorgaande keren en ook lager dan de score voor algehele tevredenheid. Verplichting vanuit de vereniging wordt vaak genoemd als motivatie. Binnen de vragen over faciliteiten en randvoorwaarden worden reistijd, vergoeding, kleding en klantvriendelijkheid van de Nevobo het meest genoemd. De scores op deze onderwerpen liggen in de categorie redelijk tot goed. Vergoedingen worden relatief vaker genoemd in open toelichtingen.




## Begeleiding en ontwikkeling

Respondenten hebben scores gegeven op de volgende onderdelen:

| | Geen mening | Onvoldoende | Voldoende |
|---|---|---|---|
| speltechnische begeleiding | 296 | 179 | 539 |
| Zelfvertrouwen | 346 | 186 | 482 |
| Situatie analyses | 400 | 220 | 394 |
| omgaan met agressie | 395 | 260 | 359 |
| mentale weerbaarheid | 399 | 234 | 381 |
| persoonlijke ontwikkeling | 382 | 203 | 429 |

De scores op deze onderdelen laten een brede spreiding zien. De gemiddelde scores voor omgaan met agressie en mentale weerbaarheid liggen lager dan voor de overige onderdelen.

## Opleidingen en faciliteiten

Respondenten zijn over het algemeen gematigd positief over opleidingen, met een gemiddelde score van 6,6. Een naar verhouding groter deel van de respondenten die een onvoldoende geven voor de opleiding is actief op het niveau 1e klasse en lager (70%). De VolleybalAcademie heeft het laatste jaar een enorme verandering doorgevoerd, waardoor de opleidingen inmiddels nog beter aan zouden moeten sluiten op de praktijk en wensen en behoeften van de deelnemers.

### Informatievoorziening

De antwoorden over de informatievoorziening vanuit de Nevobo laten een wisselend beeld zien. Respondenten geven aan dat communicatie soms als onduidelijk, niet tijdig of moeilijk vindbaar wordt ervaren. Deze beoordeling is vergelijkbaar met eerdere tevredenheidsmetingen.

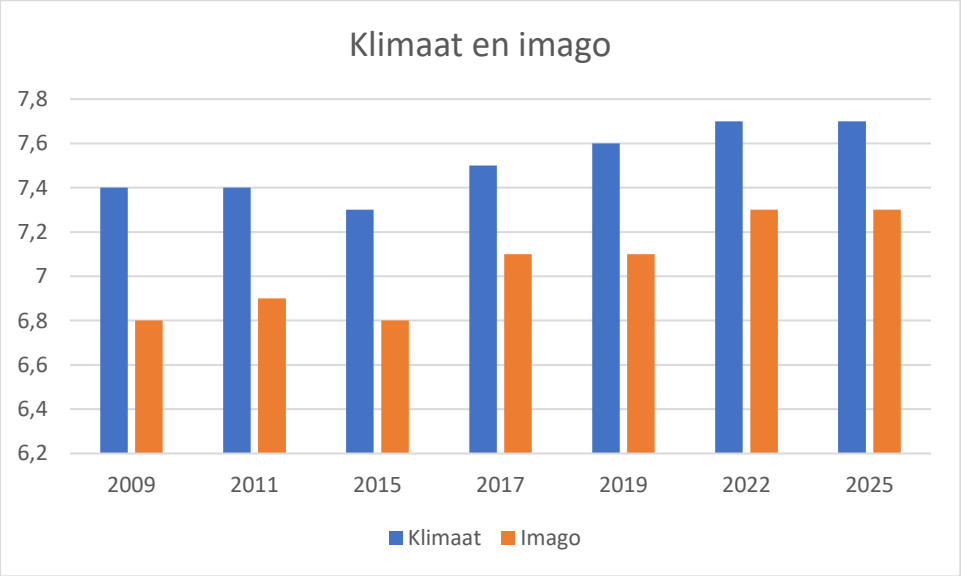
### Respect, sportklimaat en imago

Volgens de respondenten wordt het ervaren sportklimaat beïnvloed door:

- Respect van spelers;
- Respect van coaches;
- Respect van publiek en ouders;
- Sfeer tijdens en rondom wedstrijden;
- Acceptatie van beslissingen.

Het ervaren respect van spelers wordt gemiddeld hoger beoordeeld dan dat van coaches. Het respect vanuit publiek en ouders wordt lager beoordeeld dan dat van spelers en coaches. Respondenten geven aan dat zij kritiek en commentaar regelmatig ervaren.

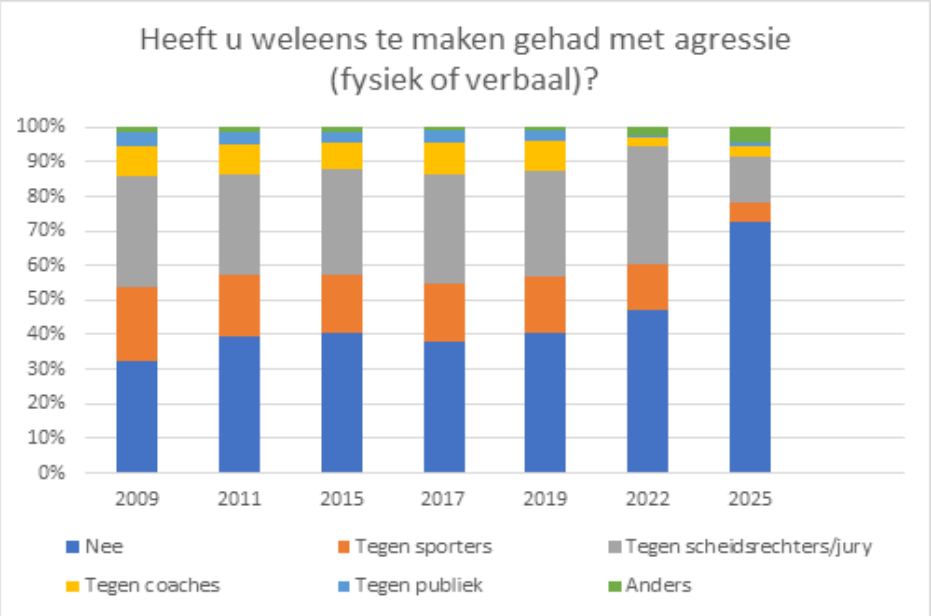
De gemiddelde beoordeling over het klimaat (sportiviteit en respect) en het imago geeft eenzelfde score als bij de voorlaatste meting.

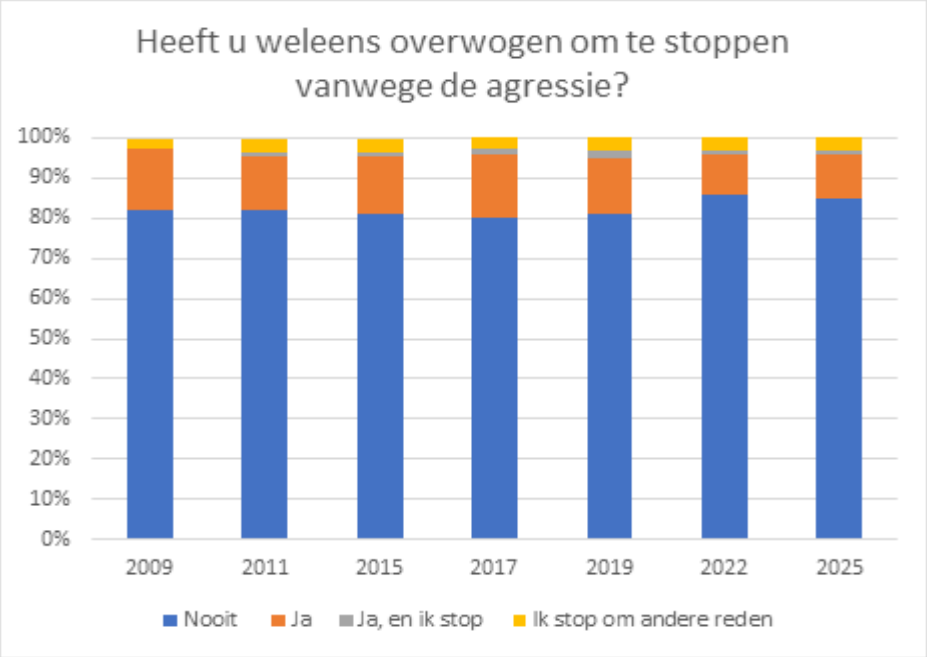



### Agressie en veiligheid

Uit de meting blijkt dat circa 20% van de respondenten aangeeft te maken te hebben gehad met fysieke en/of verbale agressie, of een gevoel van onveiligheid. De enquête maakt geen onderscheid naar tijdsperiode of niveau waarop dit heeft plaatsgevonden.

Uit de volgende twee tabellen blijkt niet dat er sprake is van een toename van de agressie in de sport noch dat scheidsrechters eerder geneigd zijn te stoppen vanwege agressie. Onderstaande tabel toont juist dat een groter percentage officials aangeeft niet te maken te hebben gehad met agressie en het aandeel agressie tegen de officials laat een daling zien.



## Conclusies

1. De tevredenheid onder officials is stabiel, maar de motivatie staat onder druk, met name door een toenemend gevoel van verplichting.
2. De populatie officials is onevenwichtig opgebouwd, met veel starters en veel zeer ervaren officials, maar een relatief kleine middengroep.
3. Jongere officials en starters zijn beperkt actief, wat zich uit in een laag aantal wedstrijden per seizoen.
4. Begeleiding en ontwikkeling zijn onvoldoende eenduidig en effectief, vooral op mentale aspecten zoals omgaan met agressie en weerbaarheid.
5. Officials op lagere niveaus zijn minder positief over de opleidingen. Veranderingen zijn afgelopen seizoen al doorgevoerd.
6. Agressie blijft een relevant thema, ondanks het uitblijven van een structurele toename; het ervaren effect op officials is substantieel.
7. Het imago en sportklimaat zijn stabiel, maar kwetsbaar, mede door kritiek vanuit publiek en ouders.